

NO SE ENDEUDE MÁS

Los mismos prestamistas le dirán que los pagos mensuales más bajos pueden ahorrarle dinero. Lo que no le dicen es que están recomblando toda su deuda en un préstamo más largo. Así usted termina pagando más y por más tiempo.



NO ARRIESGUE SU CASA.

Mucha gente no se da cuenta de que estos préstamos son en realidad hipotecas que toman la casa de garantía. Si no puede pagar, el prestamista puede quitarle la casa como pago. Esa es una de las razones por las que en los EE.UU. el número de personas que han perdido su casa por no poder pagar la hipoteca se triplicó desde 1980. **No deje que esto le pase a usted.**

QUÉ HACER SI NECESITA AYUDA O QUIERE MÁS INFORMACIÓN:

Si cree que su prestamista violó la ley o quiere más información sobre su derecho a no realizar un contrato de préstamo, llame al Comisionado de los Bancos del Estado o al Centro para la Protección al Consumidor de la Procuraduría General.

Oficina del Comisionado de los Bancos del Estado

555 E. Loockerman Street, Suite 210
Dover, Delaware 19901
Tel.: (302) 739-4235
Wilmington Tel.: (302) 577-6722
Fax: (302) 739-3609 ó (302) 739-2356
Web: www.state.de.us/bank

Oficina de la Procuraduría General, Centro para la Protección al Consumidor

820 N. French Street, 5th Floor
Wilmington, Delaware 19801
102 W. Water Street, 3rd Floor
Dover, Delaware 19904
114 E. Market Street
Georgetown, Delaware 19947
Tel.: 1-800-220-5424 en Delaware
Tel.: (302) 577-8600 fuera de Delaware
Web: www.state.de.us/attgen

Las siguientes agencias de orientación pueden ayudarlo con varios temas sobre hipotecas:

Delaware Community Reinvestment Action Council (DCRAC)

601 N. Church Street
Wilmington, Delaware 19801
1-877-825-0750 (sin costo)

First State Community Action Agency

907 S. Governors Avenue
Dover, Delaware 19901
(302) 674-1355
308 N. Railroad Avenue
Georgetown, Delaware 19947
(302) 856-7761

Interfaith Housing Delaware, Inc.

2 S. Augustine Street, Suite B
Wilmington, Delaware 19804
(302) 995-7408

NCALL Research Inc.

363 Saulsbury Road
Dover, Delaware 19904
(302) 678-9400
315 N. DuPont Highway
Georgetown, Delaware 19947
(302) 855-1370

Para más información sobre préstamos de dinero, lea nuestro folleto gratis "¿Necesita pedir dinero prestado?" Puede pedir una copia al **1-800-220-5424** o bajarlo en www.state.de.us/attgen.

Cuídese de los estafadores. O podría perder su...



NO BUSQUE PROBLEMAS.



LEA CUIDADOSAMENTE LO QUE FIRMA.

¿Recibió un préstamo pre-aprobado por correo? ¿Ha visto los avisos de préstamos que reducirán sus cuentas? Si cree que estos artificios le quitarán a las agencias de cobro de encima, tenga cuidado. Hay empresas que parecen querer ayudarlo, pero tal vez sólo empeoren las cosas.



LOS ESTAFADORES QUIEREN ENGAÑARLO.

En sus avisos, algunos prestamistas ofrecen tasas de interés bajas para atraparlos. Pueden presionarlo a pedir más dinero del que realmente puede pagar, o alentarlos a falsificar información en su solicitud de crédito. Al momento de firmar, o quizás seis meses después, le cambian el interés por uno más alto. También pueden ocultar costos extra en la redacción de sus préstamos. Costos que usted no conoce y tal vez no puede pagar.

AQUÍ ESTÁN SUS OPCIONES.

Hay otras formas de salir de una deuda. Lo pondremos en contacto con personas que le dirán y explicarán sus diferentes opciones una por una. Opciones que no arriesgarán todo lo que usted consiguió trabajando. El Estado de Delaware quiere ayudar a los propietarios de casas a mantener sus hogares.



LA AYUDA ES GRATIS Y CONFIDENCIAL.

Si tiene una queja contra un prestamista o agente hipotecario, le recomendamos llamar a la Oficina del Comisionado de los Bancos del Estado. Ellos tienen personal profesional que investigará su problema. Le responderán sus preguntas y lo ayudarán a comprender sus derechos. Puede tener derecho a compensación si lo han engañado o tratado injustamente.

CUIDADO CON LOS PRÉSTAMOS ABUSIVOS.

Los depredadores en la industria prestamista se aprovechan de aquellos que no conocen los documentos hipotecarios. Los depredadores siempre tratan de cobrar sumas considerables antes de hacer el préstamo. A veces le ofrecen ciertas condiciones, pero después, cuando está listo para firmar, se las cambian sin justificación. Esto puede resultarle un pésimo negocio.

Los depredadores animan a los clientes a refinanciar. Los cargos iniciales pueden reducir el valor capitalizado de su casa rápidamente. Antes de refinanciar, asegúrese de necesitar reemplazar su préstamo.

No confíe en lo que dicen. Nunca firme cosas en blanco. Pida ver su formulario HUD-1 antes de firmar. Este formulario debe contener todos los costos de su préstamo. Asegúrese de tener una copia de cualquier documento de préstamo que haya firmado.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.

El Centro para la Protección al Consumidor de la Procuraduría General y la Oficina del Comisionado de los Bancos del Estado tienen representantes para las organizaciones comunitarias en todo Delaware. Nuestras oficinas tienen acceso a videos sobre prestamistas abusivos y cómo evitar ser víctima de una estafa. Llame al (302) 739-4235 para programar una reunión, por copias del video o por folletos adicionales sobre prestamistas abusivos.